

Политика конфиденциальности

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "Панда экспресс лайн" (далее – Оператор).
- 1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях во время использования веб-сайта <https://pandexline.com>, программ и продуктов Оператора.
- 1.4. Использование Пользователем сайта Общества означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Общества.
- 1.6. Настоящая Политика применяется только к сайту Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Общества.

• 2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Оператор имеет право:
 - получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
 - самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 2.2. Оператор обязан:
 - предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
 - организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 - отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

• **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ**

- 3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём

заполнения соответствующих форм на Сайте Общества и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.3. Контактный телефон Пользователя;

- 3.3. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.
- 3.4. Общество защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра страниц Сайта Общества: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере; время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- 3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история операций, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 6.3. настоящей Политики.
- 3.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

• 4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователя:
 - установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
 - предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://pandexline.com>;
 - определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
 - предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
 - предоставление Пользователю с его согласия, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты sales@pandexline.com с пометкой «Отказ от рассылки уведомлений»;
 - предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
 - обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

• 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в пределах срока действия данного Пользователем согласия на обработку персональных данных любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя при их заполнении и/или отправке Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://pandexline.com/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

- 5.7. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.8. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.9. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора sales@randexline.com с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 5.10. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- 5.11. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора sales@randexline.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

• 6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДААННЫМИ

- 6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 6.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

• 7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

• 8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
 - требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
 - отзываться согласия на обработку персональных данных;
 - обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
 - на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.2. Субъекты персональных данных обязаны:
- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 8.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

• 9. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 9.1. Оператор имеет право:
 - Утверждать локальные нормативные акты и иные документы в области обработки и защиты персональных данных.
 - Рассылать специальные предложения, новостную рассылку и иных сведений от имени Общества при наличии согласия на это Пользователя.
- 9.2. Оператор обязан:
 - Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики.
 - Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 6.3. настоящей Политики.
 - Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

• **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.3. и 11.2. настоящей Политики.
- 10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

• **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Общества и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

- 11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 11.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

• **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 12.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Общества, действует до замены новой редакцией.
- 12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять Оператору с помощью электронной почты sales@pandexline.com.
- 12.4. Действующая Политика размещена в сети Интернет на странице по адресу <https://pandexline.com>.